

## INSTRUCCIONES Y NORMATIVA DE LAS RESERVAS DE INSTALACIONES DEPORTIVAS A TRAVÉS DE LA “OFICINA VIRTUAL” DEL PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE CIUDAD REAL

La reserva de las instalaciones deportivas a través de la sección “*Oficina Virtual*” del sitio web oficial del Ayuntamiento de Ciudad Real y del Patronato Municipal de Deportes (PMD) podrán ser realizadas por cualquier usuario que tenga autorización para realizar compras con tarjeta de crédito o débito y que desee practicar él o los deportes indicados para la pista a reservar. Por ello, antes de proceder a la reserva, deberá disponer de todos los números de su tarjeta y su fecha de caducidad.

Para poder hacer uso del servicio de la Oficina Virtual del PMD es necesario estar dado de alta en la base de datos correspondiente y abonar la tasa fijada en la Ordenanza A17 que regula los precios por emisión de tarjetas (3’30€), así como rellenar el anexo adjunto para que se les de un usuario y contraseña.

Como norma general se podrán reservar a través de la *Oficina Virtual* las instalaciones que el PMD estime oportunas, quedando las restantes para la reserva presencial.

**Las tarifas aplicadas en la Oficina Virtual serán las correspondientes según sea abonado o no abonado.**

**La misma persona no podrá reservar como tal más de 1 pista o instalación a la misma hora.** Por ejemplo, no se puede reservar pistas de tenis o padel a la misma hora.

No se tendrá derecho a la devolución del importe de la reserva por anulación de la misma por parte del usuario o por su no presencia en las instalaciones. Sólo en el caso de las anulaciones realizadas por el PMD dará derecho a cambios en las reservas (previa comunicación con el usuario) o a la devolución de la tasa.

Se recuerda nuevamente que **no se autoriza la reserva de las pistas para un uso diferente del deporte o deportes indicados en la pista a reservar**, así como utilizarla sin vestimenta deportiva. Los usuarios que hagan uso de la pista reservada, deberán por tanto, cumplir las normas de uso de las instalaciones deportivas del PMD.

El PMD pone a disposición de cualquier usuario reservar por Internet las instalaciones deportivas municipales del PMD que actualmente permiten ese tipo de reserva. Dichas instalaciones irán ampliándose conforme se permita dicha modalidad de reserva, o se permita la consulta de ocupación de las mismas.

En particular, el usuario reserva una pista deportiva contenida en una instalación. Todos los datos a cerca de los horarios, precios y demás datos de las pistas e instalaciones se presentan al hacer clic en el nombre del recinto deportivo que las contiene. Cada instalación tiene su propio horario de reservas y en general, se podrá reservar como máximo con una semana de antelación.

**- OFICINA VIRTUAL -**  
**PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE CIUDAD REAL**  
**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL**

El PMD se reserva derecho de realizar cambios y modificaciones sobre los alquileres efectuados para **actividades y eventos del PMD o cualquier otra circunstancia** que se comunicarán, si fuese posible, con la suficiente antelación.

Esta prioridad podrá ser modificada por el PMD:

- Actividades y eventos del PMD.
- Mantenimientos de las instalaciones.
- Competiciones.
- Actividades: Cursos, escuelas deportivas y entrenamientos.
- Usuarios en general.

El pago con tarjeta se utiliza un **entorno de pago seguro**, garantizando en todo momento la seguridad de la transacción y confidencialidad de los datos. Para ello se utiliza el TPV (Terminal de Pago Virtual). Se garantiza la confidencialidad de los datos aportados por los abonados y usuarios en general, que sólo serán almacenados y utilizados para la verificación de sus datos, y para el uso posterior de los usuarios para realizar sus reservas de instalaciones y recordar las reservas realizadas. Los datos de cada socio podrán ser utilizados exclusivamente por parte del PMD para ponerse en contacto con los usuarios. En cualquier caso, se garantiza que nunca serán cedidos a terceras personas. El usuario autoriza, por tanto, la utilización de dichos datos exclusivamente para la prestación de dichos servicios.

En cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente, cualquier usuario podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito al Patronato Municipal de Deportes de Ciudad Real, Calle Juan Ramón Jiménez, 4 – C.P.13004, o mediante correo electrónico en [patronato@patronato.ayto-ciudadreal.es](mailto:patronato@patronato.ayto-ciudadreal.es). Se asume de igual forma las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garanticen la confidencialidad e integridad de la información, encontrándose la base de datos ubicada físicamente en el Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real.

Todos los abonados podrán reservar por Internet si obtienen la contraseña de acceso que será facilitada por el PMD. mediante correo electrónico, siendo responsabilidad del abonado modificar o conservar la misma.

A partir de entonces podrá realizar reservas de las instalaciones como abonado del PMD identificándose con su número de socio y su contraseña particular.

### PASOS A SEGUIR PARA LA RESERVA

La reserva de una instalación se realizará en 5 sencillos pasos.

1. El socio deberá **identificarse** como tal (con su número de socio y contraseña).

**Oficina Virtual**  
**Deportes**

**Excmo. Ayto de Ciudad Real**  
**Patronato Municipal de Deportes**

**INTRODUZCA SU IDENTIFICADOR Y SU CONTRASEÑA**

Identificador:

Contraseña:

[Recordar su contraseña](#)  
[Cambiar su contraseña](#)

[Entrar](#)   [Entrar sin identificarse](#)

i2A-Cronos 10.02.00.00

2. El usuario deberá **elegir el deporte** que desea practicar.

[Inicio](#) > [Alquileres](#) > [Alquilar](#)  
[Paso 1 \(Deportes\)](#) > [Paso 2 \(Fechas\)](#) > [Paso 3 \(Cuadrante\)](#) > [Paso 4 \(Confirmación\)](#)

**INSTALACIÓN: PATRONATO MUNICIPAL DEPORTES**

**SELECCIONE EL DEPORTE PARA EL QUE DESEA REALIZAR EL ALQUILER**

FRONTON CUBIERTO

FRONTON DESCUBIERTO

PADEL CRISTAL

PADEL MURO

TENIS

3. A continuación se le presentará los días disponibles para alquilar, apareciendo siempre los 7 días siguientes al actual.

Inicio > Alquileres > Alquilar  
 Paso 1 (Deportes) > Paso 2 (Fechas) > Paso 3 (Cuadrante) > Paso 4 (Confirmación)


 INSTALACIÓN: **PATRONATO MUNICIPAL DEPORTES**  
 DEPORTE: **PADEL CRISTAL**

**SELECCIONE LA FECHA EN LA QUE DESEA REALIZAR EL ALQUILER**

- Miércoles, 09 de junio de 2010
- Jueves, 10 de junio de 2010
- Viernes, 11 de junio de 2010
- Sábado, 12 de junio de 2010
- Domingo, 13 de junio de 2010
- Lunes, 14 de junio de 2010
- Martes, 15 de junio de 2010
- Miércoles, 16 de junio de 2010

4. Tras elegir el día, aparecerá de forma gráfica las instalaciones disponibles, y en forma de celdas las horas libres, ocupadas y no disponibles de la pista, y deberá **reservar alguna de las horas libres** haciendo clic en la celda correspondiente al horario que desee reservar.

Inicio > Alquileres > Alquilar  
 Paso 1 (Deportes) > Paso 2 (Fechas) > Paso 3 (Cuadrante) > Paso 4 (Confirmación)

 INSTALACIÓN: **PATRONATO MUNICIPAL DEPORTES**  
 DEPORTE: **PADEL CRISTAL**  
 FECHA: **10/06/2010**

**SELECCIONE LAS CASILLAS DESEADAS Y PULSE EN ALQUILAR**

	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00
PADEL PISTA 4	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
PADEL PISTA 5															
PADEL PISTA 6															
PADEL PISTA 7															

■ Libre 
 ■ Ocupado 
 ■ No disponible 
 ■ Seleccionado

Alquilar

**- OFICINA VIRTUAL -**  
**PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE CIUDAD REAL**  
**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL**


4. En el paso 4, se le indicará toda información de la reserva que va a realizar y se advertirá que a continuación pasará a un **entorno de pago seguro** (TPV).

En el TPV indicará los datos de su tarjeta bancaria (datos que por seguridad nunca llegarán al PMD y son utilizados en un entorno seguro por su entidad bancaria para validar la tarjeta).

*\*Es recomendable imprimir esta página.*

Inicio > Alquileres > Alquilar > Fechas > Cuadrante > Confirmar

INSTALACION: PATRONATO MUNICIPAL DEPORTES

DEPORTE:  RAQUETA FECHA: 18/02/2010

---

PULSE EN CONFIRMAR PARA REALIZAR EL ALQUILER

Servicios seleccionados:  
**PADEL PISTA 2 de 09:00 a 10:00: 2,10 Euros**

Total:  
El importe total del alquiler es 2,10 Euros.

Forma de pago:

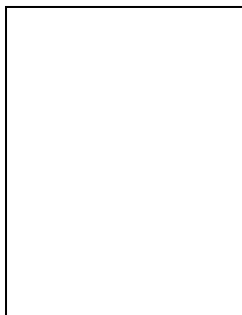
[Confirmar](#) [Cancelar](#)

5. Si el pago es válido, el proceso concluirá con un **mensaje indicando el éxito de la operación**, mostrándose los datos de la reserva recién realizada, o por el contrario indicando la no realización de la reserva.

*\* Es recomendable imprimir esta página.*

**- ANEXO -**  
**FICHA USUARIOS OFICINA VIRTUAL**

**FOTO**



**DNI:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FECHA DE NACIMIENTO:** \_\_\_\_\_

**DIRECCION:** \_\_\_\_\_

**CODIGO POSTAL:** \_\_\_\_\_ **LOCALIDAD:** \_\_\_\_\_

**TELEFONO:** \_\_\_\_\_

**EMAIL:** \_\_\_\_\_

\* Junto a este documento es necesario presentar el DNI y una fotografía actualizada

*En cumplimiento del artículo 5 de la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, por el que se regula el derecho de información en la recogida de los datos, se le informa que los datos de carácter personal que Ud. nos facilita, se incluirán en un fichero, inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de gestionar las solicitudes del Patronato Municipal de Deportes del **AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL**, teniendo previsto cederlos a la Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha.*

*Ud. tiene el derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos o, en su caso, cancelarlos dirigiéndose al **Patronato Municipal de Deportes de Ciudad Real**, como responsable del fichero, con domicilio en C/Juan Ramón Jiménez, 4, 13004, Ciudad Real.*